

Mit SICHERHEIT ein schöner Urlaub!

Liebe Gäste,

wir freuen uns, seit dem 30. Mai 2020 die Türen des Hotel Maximilian wieder ganz weit für Sie öffnen zu dürfen.

Gerne möchten wir Sie aber auch über unsere Maßnahmen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus und die behördlichen Richtlinien auf dieser Seite auf dem Laufenden halten.

Hygiene und Sauberkeit sind und waren schon immer unser Qualitätsversprechen an Sie und haben oberste Priorität. Nach ausgearbeiteten Reinigungs- und Desinfektionsplänen wird das gesamte Hotel gereinigt.

Wir bitten Sie zu beachten, dass die nachfolgenden Informationen nur unter Vorbehalt gelten. Die Maßnahmen werden regelmäßig anhand der aktuellen Entwicklung bewertet und gegebenenfalls gemäß den behördlichen Richtlinien angepasst.

Vor Ihrer Anreise:

- Bei Erkrankungen und Krankheitssymptomen vor Anreise bitten wir um Stornierung Ihres Aufenthaltes. Bitte beachten Sie unsere Stornobedingungen.
- Bei Fragen und Unsicherheit stehen wir Ihnen täglich von 06:30 – 23:00 Uhr telefonisch unter 08822-948740 und per Mail hotel@maximilian-oberammergau.de zur Verfügung.

Bei Anreise / Check-in:

- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände am Haupteingang.
- Wir bitten Sie, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen und den Mindestabstand von 1,5m einzuhalten.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Sie aktuell nicht mit auf das Zimmer begleiten, um den direkten Mitarbeiter – Gast – Kontakt so gering wie möglich zu halten.

Während Ihres Aufenthaltes:

- Bitte informieren Sie uns umgehend bei auftretenden Krankheiten und Unwohlsein.
- Wir bitten Sie, die Desinfektionsspender regelmäßig zu benutzen. (vor allem vor und nach dem Restaurantbesuch)
- Unser Service A-Z finden Sie online auf unserer Homepage.
- Die Tagesdecken und Zierkissen haben wir aus hygienischen Gründen aus den Zimmern entfernt. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die gewohnte Zimmerausstattung laut Prospekt abweichen kann.
- Bitte benutzen Sie vorwiegend die Toiletten und Duschen im Zimmer.
- Wir bitten, den Aufzug nur einzeln bzw. als eine Familie/Paar zu benutzen.
- Im öffentlichen Bereich gelten zu jeder Zeit die Abstandsregeln.

Wellnessbereich:

- Seit dem 15. Juni 2020 dürfen wir unseren Wellnessbereich wieder für unsere Gäste öffnen. Natürlich gelten auch hier die gängigen Hygienevorschriften und Abstandsregeln. Das Dampfbad darf jedoch noch nicht benutzt werden. Wir hoffen, dass diese Regelung bald aufgehoben wird und Sie unsere Einrichtungen wieder vollumfänglich nutzen dürfen.
- Massage- & Beautyanwendungen werden unter Einhaltung spezieller Sicherheits- und Hygienemaßnahmen stattfinden. Bitte tragen Sie während der Behandlung einen Mund-Nasen-Schutz und desinfizieren Sie vor und nach der Behandlung Ihre Hände.

Restaurants:

- Unsere bereits sehr hohen Hygienestandards werden weiter ausgeweitet. Oberflächen werden regelmäßig desinfiziert, Mund-Nasen-Schutz ist selbstverständlich und der Mindestabstand von 1,5m wird eingehalten.
- Zur Vermeidung von Infektionen möchten wir Sie bitten, bei der Selbstbedienung am Frühstücksbuffet einen Mund-Nasen-Schutz und die von uns bereitgestellten Einmalhandschuhe zu tragen. Gerne servieren wir Ihnen das Frühstück auf Wunsch auch im Zimmer.
- Wir bitten außerdem um Verständnis, dass es in seltenen Fällen aufgrund einer sehr geringen Buchungslage vorkommen kann, dass wir Ihnen das

Frühstück a la carte direkt am Tisch servieren. Hier können Sie aber nach Belieben alles bestellen, es sollten daher keine Wünsche offenbleiben.

- Bei maximaler Belegung wird es zwei Essenszeiten in den Restaurants am Morgen und am Abend geben, die die Einhaltung des gesetzlichen Mindestabstandes garantieren, für einen sorgenfreien und entspannten Genuss.
- Laut aktuellem Stand tragen Gäste am Tisch keinen Mund-Nasen-Schutz, wohl aber wenn Sie sich im Restaurant oder im Hotel bewegen.

Freizeitmöglichkeiten:

- Sommerzeit ist Outdoorzeit - aufgrund unserer fantastischen Lage inmitten einzigartiger Naturlandschaft der Ammergauer Alpen stehen Ihnen vielfältige Freizeitmöglichkeiten im Freien zur Verfügung: Ein weitläufiges Wander- und Radwegenetz lässt Sie die Natur in vollen Zügen genießen. Die kulturellen Sehenswürdigkeiten in der näheren Umgebung runden das Angebot ab.
- Zahlreiche Ausflugstipps finden Sie auf unserer Homepage.

Sicherheits- und Hygienekonzept:

- Wir erarbeiten neue Sicherheits- und Hygienekonzepte für unser Hotel und Restaurant und schulen unser Team zu den aktuellen Maßnahmen.
- Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter wird auf die allgemein geltenden Verhaltensregeln hingewiesen und informiert.
- Unsere Mitarbeiter tragen natürlich einen Mund-Nasen-Schutz und desinfizieren und säubern ihre Hände regelmäßig.
- Im öffentlichen Bereich gibt es zahlreiche Desinfektionsmittelspender.

AGB:

Während der Corona-Pandemie gelten folgende abweichende bzw. zusätzliche AGB:

- Informationspflicht bei Krankheitssymptomen vor, während und 14 Tage nach dem Aufenthalt.
- Es ist den Weisungen des Personals zu folgen.
- Es kann zu Änderungen des normalen Angebots kommen aufgrund von tagesaktuellen, behördlichen Richtlinien. Wir behalten uns vor, das Angebot (Nutzung von Bereichen, Kulinarik- und Freizeitangebot) im Falle von Entwicklungen, die dies erfordern, einzuschränken. Es gilt zu jeder Zeit die

Preisliste bzw. die Preise aus der Buchungsbestätigung. Weder wird es zu einem Aufpreis aufgrund höherer Aufwendungen (Hygiene, Personaleinsatz, usw.) noch zu Preisnachlässen durch Angebotseinschränkungen kommen.

- Wir haften nicht für Corona-Infektionen während des Aufenthaltes.