



Hotelinformationen von A bis Z/

Hotel Information

Für Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung (☎ 40).

For questions and requests, our front office team is always at your disposal (☎ 40).

Abreise/ Check-out

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr freizugeben. Sollten Sie eine spätere Abreise planen, wenden Sie sich bitte an unser Empfangsteam.

Our check-out time is 11 o'clock. In case you intend to leave later, please contact the front desk.

Ärztliche Hilfe/ Medical Assistance

Sollten Sie ärztlichen Rat oder einen Termin benötigen, kontaktieren Sie bitte unser Empfangsteam.

In case you require medical advice or a doctor's appointment, please contact our front desk team.

Ammergauer Maxbräu/ Brewery Restaurant

In unserem Brauereigasthof, dem Ammergauer Maxbräu, servieren wir Ihnen unser hausgebrautes Kellerbier und eine unkomplizierte, frische Küche für jeden Tag. Sollten Sie an der Herstellung unseres Bieres interessiert sein, führt Sie unser Brauer gerne durch die Brauanlage.

In our house brewery restaurant - the "Ammergauer Maxbräu" - we serve our home brewed beer along with fresh and uncomplicated cuisine for every day. Our brewer would be happy to give you a tour of the brewing system.

Apotheke/ Pharmacy

Benötigte Medikamente holen wir in einer der Apotheken vor Ort jederzeit für Sie ab.

Should you need any chemist's goods we would be pleased to take care of them.

Bademäntel und Badetücher/ Bathrobes and Towels

Sollten Sie zusätzliche Bademäntel oder Badetücher benötigen, so kontaktieren Sie bitte unser Empfangsteam. Unsere Bademäntel sind über die Rezeption auch käuflich zu erwerben.

Please, let us know if you need any additional bathrobes or towels. Our bathrobes can also be purchased at the front desk counter.

Bankette & Veranstaltungen/ Banquets and Special Events

Wenn Sie ein Bankett oder eine Veranstaltung planen, kontaktieren Sie bitte unser Empfangsteam. *For planning a banquet or a special event, please contact our front desk team.*

Bettwäschewechsel/ Change of sheets

Sollten Sie einen täglichen Bettwäschewechsel wünschen, kontaktieren Sie bitte unser Empfangsteam.

If you prefer a daily change of sheets, please contact our front desk team.

„Bitte nicht stören“/ "Do not disturb"

Wenn Sie ungestört sein wollen, hängen Sie bitte die „Bitte nicht stören“-Karte von außen an Ihre Zimmertür.

Please feel free to use the sign „Do not disturb“ to keep your privacy.

Blumen/ Flowers

Gerne organisieren wir Ihnen Blumensträuße und Gestecke nach Ihren Wünschen. Kontaktieren Sie einfach unser Empfangsteam.

We would be happy to arrange bouquets or flower arrangements for you as you require. Simply contact the front desk team.

Bügeleisen/ Ironing

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Bügelbrett sowie Bügeleisen zur Verfügung. Wir bitten um Rückgabe am selben Tag.

On request, we provide an iron as well as ironing board. Please return the same day.

Conciierge/ Conciierge Service

Gerne buchen wir für Sie Tickets oder organisieren Ausflüge. Bitte kontaktieren Sie unser Empfangsteam.

We can book your tickets or arrange excursions. Please contact our team at the front desk.

Etagenservice/ Room Service

Unser Etagenservice steht Ihnen täglich bis 21:30 Uhr mit zur Verfügung. Eine Karte mit einer Auswahl an Speisen und Getränken erhalten Sie auf Wunsch auf Ihrem Zimmer.

Room service is available until 09.30 pm. The menu with a selection of food and beverages is available on request.

Fahrräder/ Bicycles

Unser Empfangsteam ist Ihnen gerne behilflich, wenn Sie die Umgebung mit dem Fahrrad erkunden möchten.

Our front desk will be glad to assist you in exploring the surrounding area by bicycle.

Fotokopien/ Photocopying

Bitte wenden Sie sich an unser Empfangsteam.

Please contact our front desk team.

Frühstück/ Breakfast

Von Montag bis Freitag servieren wir Ihnen unser Frühstück von 07:00 bis 10:00 Uhr. Am Samstag, Sonntag und an Feiertagen steht Ihnen unser reichhaltiges Frühstück von 8:00 bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie Ihr Frühstück auf Ihr Zimmer wünschen, so teilen Sie bitte unserem Empfangsteam Ihre Wünsche am Vorabend mit.

From Monday to Friday, we serve our ample breakfast buffet from 07:00 o'clock to 10 o'clock. On Saturday and Sunday and on holidays, our breakfast is available for you from 8 o'clock to 11 o'clock. If you would like to have breakfast on your room, please inform the front desk team the evening before.

Fundsachen/ Lost and Found

Sollten Sie während des Aufenthalts etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Hausdame oder an unser Empfangsteam.

In case you are missing personal, items please ask our housekeeping or front desk team.

Gepäck/ Luggage

Ihr Gepäck kann sicher am Empfang aufbewahrt werden. Gerne helfen wir Ihnen mit Ihrem Gepäck. Kontaktieren Sie hierzu jederzeit unser Empfangsteam.

Your luggage can be safely stored at the front desk. We will be happy to take care of your luggage. Please contact the front desk team at any time.

Hygieneartikel/ Hygiene articles

Zusätzliche Hygieneartikel wie Zahnbürste, -creme, Einmalrasierer, Duschhaube erhalten Sie auf Anfrage am Empfang.

For additional hygiene articles like dentil kit, shaving kit, and shower cap please ask at the front desk.

Internet/Internet

Im gesamten Hotel ist Wi-Fi verfügbar. Fragen Sie nach dem Zugangscode einfach unsere Empfangsmitarbeiter an der Rezeption.

In the whole hotel is Wi-Fi available. For an access code only ask our staff on the front desk.

Kinder- und Zustellbetten/ Cots and extra beds

Kinder- und Zustellbetten können am Empfang angefordert werden (nach Verfügbarkeit).

Cots and extra beds can be ordered at the front desk at any time (according to the availability).

Kosmetik & Massagen/ Beauty treatment

Beauty-Behandlungen und Massagen können über unser Empfangsteam gebucht werden.

Our team at the front desk will gladly give you more detailed information about wellness and beauty treatments and fix any appointments for you.

Kreditkarten/Credit cards

Sie können bequem mit VISA, Master Card, American Express oder EC/Maestro (Debit) Karte bezahlen. *We accept VISA, Master Card, American Express or EC/Maestro Card (Debit).*

Nachrichten/ Messages

E-Mails, Faxe und Post lassen wir Ihnen gerne auf Ihr Zimmer bringen.

We will be happy to deliver any emails, faxes or mails to your room.

Parken/ Parking

Unseren Hotelgästen stehen kostenfreie Parkplätze auf unserem hauseigenen Parkplatzareal sowie gebührenpflichtig in unserer Tiefgarage zur Verfügung.

Car parking spaces are available in the hotel parking area or chargeable in our underground garage.

Regenschirme/ Umbrellas

Regenschirme erhalten Sie bei Bedarf am Empfang.

Umbrellas are available at the front desk if needed.

Safe/ Safe

Jedes Zimmer verfügt über einen Hotelsafe mit Batterie. Gerne schließen wir Ihre Wertsachen auch im Hauptsafe des Hotels ein.

All rooms are equipped with safes. We would also be glad to store your valuables for you in our hotel safe.

Schuhputzgerät/ Shoe polish machine

Es steht Ihnen ein automatisches Schuhputzgerät auf jeder Etage zur Verfügung.

An automatic shoe polish machine is available on each floor.

Taxi/ Cab

Wünschen Sie ein Taxi, kontaktieren Sie bitte unser Empfangsteam.

Please contact the front desk for taxi orders.

Telefax/ Telefax

Telefaxe können Sie jederzeit an die Hotelfaxnummer (08822 - 9487449) senden lassen. Gerne stellen wir Ihnen diese zu.

You can receive faxes via the hotel fax number (+49-8822 – 9487449) at any time and we will be glad to forward them to you.

Wandern/ Hiking

Wir halten eine Anzahl von Wanderkarten und geplanten Wanderungen für Sie bereit. Gerne beraten wir Sie individuell.

We have a number of hiking tours and will be glad to give you individual advices.

Wäscheservice/ Laundry Service

Auf Wunsch waschen und bügeln wir Ihre Wäsche. Bitte nutzen Sie den hierfür vorgesehenen Wäschebeutel und die Wäscheliste mit Preisen. Diese befinden sich im Schrank. Bei Abgabe vor 09.00 Uhr garantieren wir eine Rückgabe innerhalb 24 Stunden.

On request we will wash and iron your laundry. Please use the provided laundry bag and the laundry list with prices you will find in the closet. For delivery before 09.00 o'clock, we will guarantee a return within 24 hours.

Wellness/ Wellness area

Unseren Hotelgästen steht täglich von 15:00 bis 21:00 Uhr unser Wellnessbereich mit Sauna, Dampfbad, Brechelbad und Erlebnisduschen zur Verfügung. Separate Umkleidemöglichkeiten und Handtücher sind vorhanden.

Our wellness area with sauna, steam bath, brechel bath and special showers is available from 3 o'clock to 9 o'clock. You find also changing rooms with locker and special towels there.

Zimmerbeleuchtung/ Room illuminating

Über Ihre Schlüsselkarten können Sie im Eingangsbereich Ihres Zimmers eine Standardbeleuchtung aktivieren. Für spezielle Lichtstimmungen stehen Ihnen verschiedene Programme an den Lichtschaltern zur Verfügung.

Inserting your key card next to your room door the standard lighting in your room is activated. For special lighting effects you find additional switches.

Zusatzdecke und Kissen/ Extra blanket and pillow

Auf dem Zimmer haben Sie eine große Auswahl unterschiedlicher Kopfkissen. Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne weitere Kissen oder zusätzliche Decken.

Kissenmenü:

- Körnerkissen (ökologisches Gesundheitskissen, dass sich der Körperform anpasst, mit Massageeffekt)
- Kirschkernkissen (ökologisches Relaxkissen, kann bei Nackenschmerzen erwärmt werden, nicht zum Schlafen geeignet)
- Nackenrolle (unterstützende Funktion der Nackenmuskulatur, besonders bei Rückenschmerzen geeignet)

You have a large selection of different pillows on your room. On request, we will bring you more pillows or extra blankets.

Pillow menu:

- Grains pillow (ecological healthy pillow)
- Cherry stone pillow (ecological relax pillow, can be heated and used to relieve pain, not used to sleep with)
- Bolster (especially comfortable for sciatica sufferers)